

利害關係人關注議題

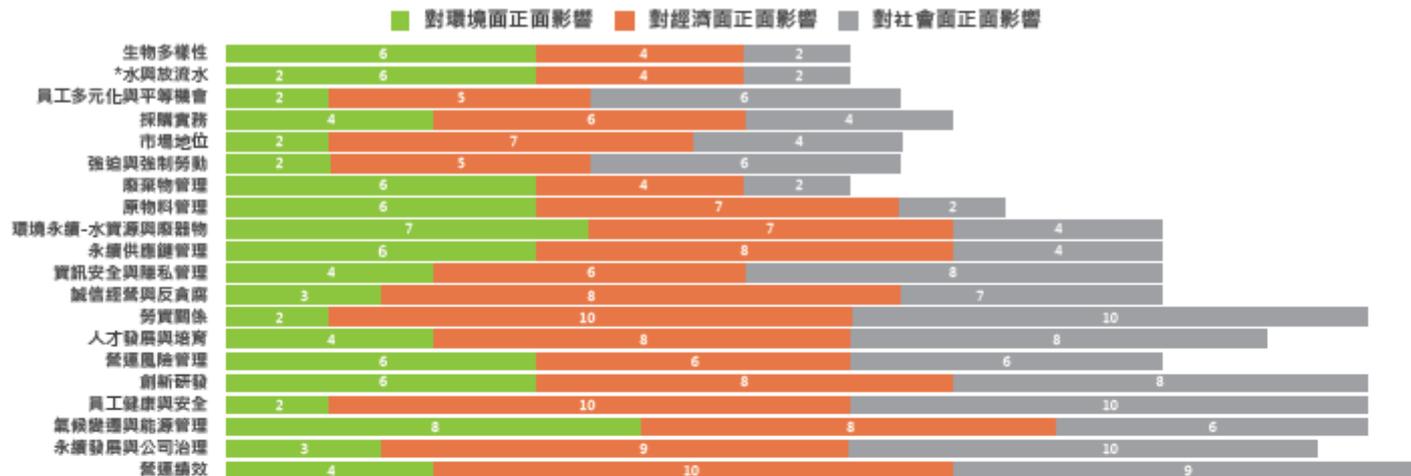
利害關係人	對精材公司的意義	溝通管道與頻率		重大主題	2023年度 溝通重點與績效
員工	員工為精材永續發展最重要的夥伴，除保障員工工作權益，提供具市場競爭力的薪酬及福利制度外，亦尊重與關懷員工，建構安心職場環境及保持暢通溝通管道，並建立完整的學習地圖與職涯發展	每季	勞資會議	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工健康與安全 ● 勞資關係 ● 人才發展與培育 ● 永續發展與公司治理 ● 營運績效 ● 誠信經營與反貪腐 ● 資訊安全與隱私管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向 ● 每季舉辦勞資會議，2023年共舉辦4場 ● 已完成年度績效考評、員工晉升與績效調薪作業 ● 舉辦1,243場勞資溝通會議 ● 員工留任率94.8% <p>聯絡窗口: 人資單位 部經理 E-mail:hr_relation@xintec.com.tw</p>
每年	績效考評				
不定期	職工福利委員會 職業安全衛生委員會				
不定期	多元化教育訓練及課程				
常設性	員工內部電子郵件、E化溝通管道、性騷擾申訴專業電話、數位化學習平台				
客戶	以顧客的需求為核心，致力提供優質的客戶服務，持續提供創新研發之產品貼近客戶需求與期望，努力提升客戶滿意度	常設性	業務會議、客訴平台 各部門聯絡窗口、ESG專責單位、精材公司官網	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變遷與能源管理 ● 原物料管理 ● 永續供應鏈管理 ● 永續發展與公司治理 ● 營運績效 ● 誠信經營與反貪腐 ● 營運風險管理 ● 資訊安全與隱私管理 ● 創新研發 	<ul style="list-style-type: none"> ● 年度客戶滿意度調查達88.4分 ● 保護客戶隱私，滿足客戶稽核需求 ● 以客戶導向，保持客戶高度合作關係 <p>聯絡窗口: 業務單位 姚先生 E-mail:Xintec_Sales@xintec.com.tw</p>

<p>供應商/承攬商</p>	<p>落實供應商管理，並與供應商長期互信合作關係，共同承諾推動綠色企業永續價值鏈</p>	<p>定期 不定期</p>	<p>供應商評核 合約溝通 廠商面訪</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變遷與能源管理 ● 環境永續-能資源與再利用 ● 永續供應鏈管理 ● 營運績效 ● 資訊安全與隱私管理 ● 創新研發 	<ul style="list-style-type: none"> ● 買賣合約中約定其供應商對於企業永續發展條款之履行 ● 每年一次執行供應商評估管理 <p>聯絡窗口: 採購單位 薛先生</p> <ul style="list-style-type: none"> ● E-mail: Xintec_Procurement@xintec.com.tw
<p>投資人(股東)</p>	<p>保障投資人與股東權益，落實公司治理，對投資對象持續關注與溝通，強化資訊透明度揭露</p>	<p>定期 每年 不定期 每年 定期</p>	<p>董事會與審計委員會 發行年報與財務報告 公司官網公開資訊 股東會 法人說明會</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資關係 ● 氣候變遷與能源管理 ● 永續發展與公司治理 ● 營運績效 ● 誠信經營與反貪腐 ● 營運風險管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 於五月召開股東常會 ● 共召開5次董事會及5次審計委員會 ● 舉辦兩次法人說明會 ● 不定期與法人面對面、視訊及電話會議 ● 定期公告年報、財務報告、公司治理與永續報告書相關資訊 ● 不定期於公開資訊觀測站發布重大訊息 ● 公司官網已同步更新重要訊息 ● 每年發布ESG報告書 <p>聯絡窗口: 法人關係 陳小姐</p> <p>E-mail: invest@xintec.com.tw</p>
<p>政府/主管機關</p>	<p>持續關注政府法令法規動態，全面積極配合政府政策，嚴格遵循法令打造健全的經營體制</p>	<p>不定期</p>	<p>專線、電子信箱及會議</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工健康與安全 ● 勞資關係 ● 氣候變遷與能源管理 ● 環境永續-能資源與再利用 ● 永續發展與公司治理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期透過資訊觀測站公開揭露公司的營運資訊，以確保透明度並讓利害關係人獲取相關資訊。 ● 持續推動環境、職業安全衛生管理系統，以確保符合環保與職安衛規範。 ● 完成年度ISO 14064-1溫室氣體盤查。 ● 將TCFD氣候變遷議題列為公司的關注重點，重視並致力應對氣候變遷所帶來的挑戰。 <p>聯絡窗口: 法人關係 陳小姐</p> <p>E-mail: invest@xintec.com.tw</p>

<p>社區 / 非營利組織</p>	<p>社區為公司發展業務的基礎，於營運同時也積極投入在地深耕，關注公司對於社區或社會影響力，取得社會的認同，讓社會更加美好</p>	<p>不定期</p>	<p>社區活動與關懷/活動舉辦/志工服務/社區里民經營</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變遷與能源管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續投入社會參與公益相關活動，關懷在地社區弱勢團體 <p>聯絡窗口: 人資單位 部經理 E-mail:hr_relation@xintec.com.tw</p>
<p>媒體</p>	<p>與媒體保持良好互動，透過資訊之提供與收集，揭露公司永續治理與ESG資訊</p>	<p>不定期</p>	<p>專線/電子信箱及社群網站/雜誌報導</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 氣候變遷與能源管理 ● 永續發展與公司治理 ● 誠信經營與反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> ● 積極與媒體互動溝通，呈現ESG落實績效 ● 建立多元的溝通管道，透明公開對外傳遞公司訊息 <p>聯絡窗口: 法人關係 陳小姐 E-mail:invest@xintec.com.tw</p>

重大主題正負面影響

精材公司重大主題之正面影響程度



精材公司重大主題之負面影響程度

